

Dürfen wir Sie mit unseren Leistungen unterstützen?



Honeywell stellt den Kunden nicht nur hochwertige Produkte zur Verfügung, sondern legt auch besonderen Wert auf einen kompetenten und flächendeckenden Kundendienst. In der Mitte von Deutschland gelegen, bietet der Standort Kassel eine hervorragende Ausgangslage für das Dienstleistungs- und Servicegeschäft. Unsere Sachkundigen sind in unseren regionalen Servicestützpunkten auch in Ihrer Nähe.

Der technische Kundendienst ist als Unternehmen zur Instandhaltung für Gas-Druckregel- und Messanlagen nach DVGW-Arbeitsblatt G 493-2 Gruppe 1 zertifiziert. Er steht als qualifizierter und zuverlässiger Partner in allen Bereichen der Instandhaltung von Gasanlagen, Gas-Druckregelgeräten und Sicherheitseinrichtungen zur Verfügung.

Die hohe Servicekompetenz ist mitbegründet durch die jahrzehntelange Erfahrung als Gerätehersteller und Anlagenbauer.

Sprechen Sie uns gleich an:

Leiter Kundenservice Regeltechnik:
karsten.kloppe@honeywell.com
T: 0172 – 62 41 79 3

Unser Leistungsspektrum umfasst u. a. folgenden Service:

Unsere Sachkundigen

Mehr als 25 sehr gut ausgebildete Sachkundige stehen für den Einsatz bei Ihnen bereit. Den ausgezeichneten Ausbildungsstand gewährleisten wir durch regelmäßige umfangreiche Schulungen.

Modern ausgerüstete Servicefahrzeuge

Um die Einsätze zügig und kostengünstig durchzuführen, sind die Fahrzeuge mit allen für die Instandhaltung vor Ort erforderlichen Werkzeugen, Hilfsmitteln und Ersatzteilen ausgestattet.

Gestaltung von Wartungsverträgen

Ein Wartungsvertrag entlastet unsere Kunden und stellt sicher, dass die im DVGW-Regelwerk oder kundenseitig vorgegebenen Instandhaltungsfristen eingehalten werden.

Technische Dokumentation

Wartungs- und Instandhaltungsberichte dokumentieren die an den Bauelementen, Baugruppen und Anlagen durchgeführten Arbeiten und informieren über festgestellte Besonderheiten.

Das Plus Bereitschaftsdienst

Unsere „Hotline“ ist jederzeit erreichbar. Einzelheiten dazu werden individuell mit dem jeweiligen Partner abgestimmt.

Schnelle Ersatzteilverfügbarkeit

Alle Verschleißteile für die Honeywell Regeltechnik aus Kassel sind in ausreichender Stückzahl bevorratet, wodurch im Reparaturfall eine schnelle Wiederinbetriebnahme der Anlagen gewährleistet ist.

Flexible Reparaturabteilung

Sachgerechte Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie Geräteumbauten direkt im Herstellerwerk werden ermöglicht. Diese Geräte durchlaufen dabei unter Aufsicht der Qualitätssicherung die für die Produktion eingerichteten Prüfanlagen.

Zertifiziertes Qualitätsmanagement

Wir sind auf Basis der DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz

Unser Unternehmen ist zertifiziert nach SCC^P-Checkliste (uneingeschränkte Zertifizierung Petrochemie) des Regelwerkes „Sicherheits Certificat Contractoren“ (SCC).

Qualifikation für Flanschverbindungen

Alle unsere Mitarbeiter sind nach EN 1591-4 als Verschraubungsmonteur für Flanschverbindungen im kritischen Einsatz ausgebildet und durch den TQCert zertifiziert

Breites Dienstleistungsspektrum

Wir führen auch wiederkehrende Prüfungen nach G498, elektrische Prüfungen nach BGVA3, Wartungen an Odoranlagen und den Austausch aller Anlagenkomponenten inklusive Anpassungsarbeiten durch. Diese Leistungen bieten wir schlüsselfertig an. Unsere Ingenieure beraten Sie hier gern vor Ort.

Seminare und Trainings

Unsere Seminare vermitteln Fachwissen zur praktischen Anwendung im Wartungsbereich für Monteure und Meister sowie Grundwissen über unsere Geräte für Planer und Ingenieure. Auf Anfrage führen wir auch maßgeschneiderte Trainings bei Ihnen vor Ort durch.

Zufriedene Kunden sind uns das Wichtigste!